

# Všeobecné obchodní podmínky portálu ČeskýDoktor.cz platné od 20.1.2017 (aktualizace kontaktů 1.1.2018)

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost Internet Index Czech, s.r.o.. vydává dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“).
- 1.2. Tyto VOP podrobně upravují práva a povinnosti mezi smluvními stranami při uzavírání, změně a ukončení smlouvy o přidělení webového prostoru.

## 2. Smluvní strany

- 2.1. Dodavatel:

Společnost **Internet Index Czech, s.r.o.**,

IČ: 05707218,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 269284,

Sídlo: Borského 989/1, Hlubočepy, 152 00 Praha 5,

Bankovní spojení: ~~50-99-82 / 5500~~ Fio Banka 200 135 5232 / 2010

Kontaktní email: ~~podpora@ceskydoktor.cz~~ info@medicusindex.cz

- 2.2. Objednatel: fyzická nebo právnická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti objedná a následně uhradí cenu za služby zařazení do specializované databáze / portálu na webové adrese [www.ceskydoktor.cz](http://www.ceskydoktor.cz) a od 1.1.2018 na [www.medicusindex.cz](http://www.medicusindex.cz)

## 3. Definice pojmů

- 3.1. Profil je souhrn informací, které jsou zveřejněny o registrovaném objednateli. Těmito informacemi jsou zejména jméno a příjmení u fyzické osoby, název právnické osoby, adresa sídla podnikatele nebo jeho provozovna, na které jej mohou navštívit zákazníci, IČO, DIČ, tel. kontakt – pevná linka, mobilní telefon, odkaz na webové stránky jsou-li k dispozici. Dále jméno kontaktní osoby, případně ceník, logo a fotografie.
- 3.2. Přihlašovací údaje se skládají z Uživatelského jména (přihlašovací jméno uživatele) a Hesla (soubor znaků, které slouží pro identifikaci zákazníka při přihlášení do systému).
- 3.3. Zařazení dle kraje - vytvořený profil je zařazen do jednoho či více konkrétních krajů. Profil je zařazen do kraje dle sídla objednatele, nestanoví-li objednatel jinak.
- 3.4. Zařazení dle okresu - vytvořený profil je zařazen do libovolného počtu okresů v kraji dle čl. 3.3
- 3.5. Zařazení dle služby - profil je zařazen do konkrétních služeb / kategorií, dle dohody s objednatel. V případě, že nastavení objednatel neprovede, zařadí dodavatel objednatele do kategorií dle oboru působení nebo předmětu podnikání.
- 3.6. Délkou poskytování služby se rozumí doba, na kterou byla smlouva uzavřena. Tato lhůta počíná běžet dnem, kdy byla uhrazena cena za objednané služby.

3.7. Administračním rozhraním se rozumí část portálu kam má přístup Objednatel prostřednictvím přihlašovacích údajů a kde může definovat zveřejňované údaje.

#### **4. Popis služby**

- 4.1. ČeskýDoktor.cz je specializovaný portál, který nabízí lékařům a zdravotnickým zařízením možnost webové prezentace svých služeb.
- 4.2. Každému registrovanému objednateli je vytvořen profil na dohodnuté pozici, tzn. v kraji, okrese a kategorii. Tuto pozici není Dodavatel oprávněn bez výslovného souhlasu objednatele měnit.
- 4.3. K vytvořenému profilu jsou každému objednateli poskytnuty přihlašovací údaje. Tyto údaje slouží objednateli k přístupu k profilu. Rovněž objednateli umožňují změnu údajů na profilu.
- 4.4. Změny profilu provádí objednatel sám a za jejich správnost, úplnost a znění zodpovídá sám.
- 4.5. Objednateli se zakazuje na profilu zveřejňovat informace jestliže jsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy; jsou v rozporu s dobrými mraví, případně ohrožují veřejný pořádek; jsou způsobilé přivodit dodavateli či jiným třetím osobám škodu, poškodit dobré jméno, či dobrou pověst; jsou v rozporu s činností objednatele a tematickým zaměřením portálu

#### **5. Rozsah poskytovaných služeb**

- 5.1. Každému registrovanému objednateli je vytvořen profil, k profilu jsou přiřazeny přihlašovací údaje, které jsou doručeny poštou objednateli nebo mu jsou poskytnuty elektronicky na jeho vyžádání.
- 5.2. Webový prostor, profil a přihlašovací údaje budou objednateli poskytnuty do 5 dnů od uzavření objednávky. V případě, že Objednatel do 14 dnů od doručení přihlašovacích údajů nenamítne dodavateli, že informace zveřejněné na profilu jsou nepravdivé, má se za to, že Objednatel se správností informací zveřejněných na profilu souhlasí a potvrzuje tím jejich správnost a přebírá za jejich znění odpovědnost.
- 5.3. Dodavatel je povinen zveřejnit všechny informace uvedené objednatel v profilu, pokud nejsou v rozporu s bodem 4.5. VOP.

#### **6. Objednávka služeb**

- 6.1. Objednávku přidělení webového prostoru může objednatel s dodavatelem uzavřít vyplněním elektronického formuláře, zasláním emailu, písemným návrhem či telefonicky. Platnost objednávky potvrdí Objednatel úhradou poplatku za služby, pokud k úhradě nedojde má se objednávka za neplatnou.
- 6.2. Vyplní-li objednatel elektronický formulář na webové adrese <https://www.medicusindex.cz/registrace/> považuje se toto za nabídku na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena, jakmile nabídku na uzavření smlouvy akceptuje dodavatel potvrzením objednávky objednateli některou z forem uvedených v čl. 6.1.
- 6.3. Registrace se automaticky považuje za uzavření objednávky na dobu 12 měsíců s automatickou prodloužením (tj. prodloužením platnosti).

## **7. Cena služeb**

7.1. Cena za poskytování služeb se řídí aktuálním platným ceníkem zveřejněným vždy na portálu; dostupným na vyžádání u Dodavatele. Dodavatel se zavazuje změnu ceníku zveřejnit alespoň 6 měsíců před začátkem jeho platnosti. V případě změny ceníku je Objednatel oprávněn do 60ti dnů od jeho zveřejnění odstoupit písemně od uzavřené smlouvy / objednávky bez důvodu s okamžitou platností.

7.2. Cenu za provedené služby je objednatel povinen uhradit na základě výzvy k úhradě zaslané dodavatelem objednateli. Na základě provedené úhrady je povinen Dodavatel vystavit do 5ti pracovních dnů řádný daňový doklad s datem vystavení a zdanitelného plnění ke dni připsání platby Objednatele na účet Dodavatele. Objednatel si vytiskne/stáhne daňový doklad na adrese <https://www.medicusindex.cz/administrace/>.

## **8. Sankce**

8.1. Poruší-li objednatel povinnost zaplatit řádně a včas, je povinen dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

8.2. Paušální náklady na písemné upomínání dlužné částky po splatnosti činí 1.500,- Kč

8.3. Dodavatel může upomínáním a vymáháním dlužné částky pověřit další subjekt. V souvislosti s tím dává Objednatel souhlas s předáním jeho údajů dalšímu subjektu.

## **9. Doba platnosti smlouvy**

9.1. Smlouva o přidělení webového prostoru je uzavřena na 12 měsíců s automatickým prodloužením pokud smluvní strany písemně neujednají jinak.

9.2. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o stejnou dobu, na kterou byla uzavřena (12 měsíců), ledaže by jedna ze smluvních stran zaslala písemnou výpověď, že s prodloužením nesouhlasí a to alespoň 3 měsíce před koncem lhůty, na kterou byla smlouva platná.

## **10. Odstoupení a výpověď**

10.1. Objednatel je oprávněn, před zaplacením ceny za zařazení do databáze od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí a poplatků.

10.2. Výpověď nebo odstoupení od smlouvy / objednávky ze strany Objednatele musí být zasláno elektronicky na elektronickou adresu [info@medicusindex.cz](mailto:info@medicusindex.cz) (nebo prostřednictvím formuláře na adrese <https://www.medicusindex.cz/info/kontakt> ), Dodavatel přijetí takové výpovědi / odstoupení do 48 hodin potvrdí, pokud ne považuje se pošta za nedoručenou a Objednatel je povinen zaslat výpověď / odstoupení doporučenou poštou na adresu sídla Dodavatele. Výpověď / odstoupení od smlouvy musí obsahovat kromě jména Objednatele i jeho IČ a variabilní symbol poslední uhrazené faktury za služby Dodavatele, jinak Dodavatel nedokáže ověřit pravost takového úkonu Objednatele a nebude na ní být brán zřetel.

10.3. Výpověď nebo odstoupení od smlouvy / objednávky ze strany Dodavatele musí být zasláno poštou na adresu sídla Objednatele.

## **11. Změna všeobecných obchodních podmínek**

11.1. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit tyto všeobecné obchodní podmínky a to i v osobě Dodavatele. Změna všeobecných obchodních podmínek bude objednateli oznámena zveřejněním a portálu a v administračním rozhraní Objednatele. Nesouhlasí-li objednatel se změnou všeobecných obchodních podmínek, má právo smlouvu o poskytnutí webového prostoru do 60ti dnů vypovědět bez výpovědní lhůty.

## **12. Závěrečná ustanovení**

12.1. Všechny otázky touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

12.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.6.2016.